



## 1. Geltungsbereich:

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) regeln das Verhältnis zwischen der Firma Terrafauna, Rott und dem Kunden.

Es gelten ausschliesslich die zum Zeitpunkt des Abschlusses geltenden AGB. Mit Bestellung der Ware oder Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen.

Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn wir sie schriftlich bestätigen.

## 2. Angebot und Vertragsabschluss

Angebote in Preislisten und Inseraten sind freibleibend und unverbindlich. Bestellungen sind erst nach einer schriftlichen Bestätigung verbindlich.

Angaben in Verkaufsunterlagen (Zeichnungen, Abbildungen, Masse, Gewichte und sonstige Leistungen) sind als Richtwerte zu verstehen und stellen keine Zusicherung von Eigenschaften dar, es sei denn, sie werden schriftlich ausdrücklich als verbindlich bezeichnet.

Überschreitet ein Kunde durch eine Bestellung sein Kreditlimit, so sind wir von unserer Lieferverpflichtung entbunden.

## 3. Lieferbedingungen:

Bestellungen werden bis Samstag 12:00 ME(S)Z entgegen genommen und für die laufende Bearbeitungswoche (Samstag bis Freitag) berücksichtigt. Später eintreffende Bestellungen werden ohne weitere Information dem nächst folgenden Bestell- und Auslieferungszyklus zugeordnet.

Bestellte Artikel werden erst nach erfolgter Kontogutschrift der Vorauszahlung verschickt. Lieferverzögerungen berechtigen weder zum Rücktritt vom Vertrag, Preisminderungen oder Schadensersatzansprüchen, dabei ist das Verschulden unerheblich.

Ab dem Zeitpunkt der Auftragsbestätigung ist der Kaufvertrag als verbindlich anzusehen. Alle nach diesem Zeitpunkt anfallenden Kosten und Ersatzansprüche sind vom Kunden zu begleichen, dies gilt bei Stornierungen, für den Kunden bereit gestellte, bestellte, nicht abgeholte oder nicht zustellbare Ware Verweigerung der Annahme der Ware oder weitere im Handelsverkehr möglichen Rücktritts- oder Verhinderungsgründe, sowohl gegenüber dem Verkäufer als auch gegenüber Dritten. Der Kunde ist bei selbstverschuldeter Nichterfüllung oder bei Rücktritt vom Vertrag vollumfänglich schadenersatzpflichtig.

## 4. Preise / Zahlungen / Eigentumsvorbehalt:

Die angegebenen Preise verstehen sich netto in Schweizer Franken. Sie gelten als Fixpreise. Die gesetzliche Mehrwertsteuer wird entsprechend den gelten-den Auflagen der ESTV erhoben und ausgewiesen.

Die Preise gelten exklusive Transportkosten, Porto und Verpackung. Die Preise in Angeboten und Auftragsbestätigungen sind verbindlich und haben eine Gültigkeit von 30 Tagen ab Veröffentlichung oder Erstellung. Preislisten gelten bis zu deren Aktualisierung und Neuauflage. Irrtümer, Tipp- oder Druckfehler und technische Änderungen bleiben vorbehalten.

Für spezielle Kundengruppen können abweichende Preise und Zahlungsbedingungen ausgehandelt werden, diese bedürfen aber in jedem Fall der schriftlichen und rechtgültig unterzeichneten Form.

Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Firma Terrafauna, Rott in Basel.

Alle Zahlungsausstände und Guthaben, auch solche aus ungerechtfertigten Rabatten oder Skonti, welche sich aus bestätigten Aufträgen ergeben, werden dem Kunden fakturiert und beim Ausbleiben der Zahlung einmal angemahnt.

Mit der Mahnung wird dem Schuldner eine Zahlungsfrist angegeben und er wird gleichzeitig in Verzug gesetzt. Nach Ablauf der gesetzten Frist wird sofort und ohne weitere Nachricht das Betreibungsverfahren eingeleitet.

Gerät der Käufer in Verzug, so sind wir berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt ab Zinsen in Höhe von 5% p.a. zu berechnen.

Während der Dauer des Verzuges sind wir jederzeit berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, die gelieferte Ware zurück zu verlangen und Schadensersatz die Nichterfüllung des Vertrags zu fordern.

Alle Forderungen des Kunden werden sofort fällig, wenn er in Zahlungsverzug gerät, sonstige wesentliche Verpflichtungen aus dem Vertrag schuldhaft nicht einhält oder wenn uns Umstände bekannt werden, die geeignet sind, die Kreditwürdigkeit des Abnehmers zu mindern, insbesondere Zahlungseinstellung, Anhängigkeit eines Vergleichs- oder Konkursverfahrens. In diesen Fällen sind wir berechtigt, noch ausstehende Lieferungen zurückzubehalten oder nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheiten auszuführen.

Guthaben aus Zahlungsausständen können in Form einer Zession an Inkassounternehmen oder anderen der Schuldentreibung geeigneten Institutionen abgetreten werden.

Sämtliche Kosten, welche aus einem Inkassoverfahren entstehen, werden vollumfänglich dem Schuldner übertragen.

Kunden welche die Zahlungsvereinbarungen nicht einhalten, können für weitere Bestellungen gesperrt werden.

## 5. Lieferung / Versandkosten:

Lieferungen sind nur innerhalb der Schweiz, sowie dem Fürstentum Liechtenstein möglich und erfolgen ausschliesslich an gültige Zustelladressen. Eine Zustellung an Postfachadressen ist nicht möglich.

Die Verfügbarkeit und der Umfang des Heimlieferdienstes werden im Webshop angegeben.

Vermerkte Liefertermine sind unverbindlich und gelten als Orientierungshilfe. Die Nennung von Lieferterminen gilt vorbehaltlich der richtigen und rechtzeitigen Belieferung durch unsere Zulieferer und Hersteller.

Für alle Schäden und Ansprüche, auch solche von Dritten, welche aus nicht zustellbaren, nicht ab-geholt oder nicht persönlich entgegen genommenen Sendungen entstehen, ist der Empfänger vollumfänglich haftbar.

Für die Berechnung der Versandkosten sind das Gewicht, das Ziel und die Versandart ausschlaggebend, es gelten die zum Zeitpunkt des Versands gültigen Tarife der Schweizer Post, bzw. des beauftragten Logistik-Dienstleisters.

Für Pakete wird pro Sendung eine Pauschale von CHF 3.50 verrechnet. Kosten für Spezialverpackungen, wie Styropor-boxen, Wärme- und Kältebeutel, usw. werden nach Aufwand berechnet.

Ab Lager verfügbare Ware wird sofort, bzw. nach Zahlungseingang versendet.

Für den Versand von Futterinsekten gelten spezielle Versandabläufe und sind vom Kunden anzufragen, respektive mit dem Lieferanten abzusprechen. Ware welche nicht ab Lager verfügbar ist wird innert nützlicher Frist geliefert.

Mischsendungen, welche Futtertiere enthalten, werden wie reine Futtertierlieferungen behandelt.

### 5.1 Spezielle Bedingungen für Futterinsekten:

Futterinsekten werden ausschliesslich mit Post – Express versendet. Ab dem Zeitpunkt der Adressierung der Sendung gehen Nutzen und Gefahr an den Käufer über. Es liegt in der Pflicht des Kunden, den genauen Zeitpunkt der Zustellung abzuklären.

#### 5.1.1 Versand von Insekten im Winter:

Im Winter, bei Temperaturen unter ca. 5°C, versenden wir Futterinsekten mit zusätzlichen Wärmebeuteln. Wir empfehlen, dass der Kunde bei der Auslieferung des Paketes anwesend ist, damit die Futterinsekten keine Kälteschäden erleiden. Insekten fallen bei Kälteeinwirkung in eine Kälte-starre, diese verschwindet nachdem die Insekten einige Stunden bei Zimmertemperatur akklimatisiert wurden.

### 5.1.2 Versand von Insekten im Sommer:

Im Sommer, bei Temperaturen über ca. 25°C, versenden wir Futterinsekten mit zusätzlichen Kälte-beuteln. Wir empfehlen, dass der Kunde bei der Auslieferung des Paketes anwesend ist, damit die Futterinsekten keine Hitzeschäden erleiden.

### 5.1.2 Mengenabweichungen bei Futterinsekten:

Futterinsekten werden nicht abgezählt, sondern oft nach Gewicht verpackt. Dies kann zur Folge haben, dass die Angaben im Shop oder auf der Verpackung von der tatsächlich gelieferten Anzahl abweichen. Mengenangaben sind somit als Richtwert anzusehen und nicht verbindlich.

### 5. Qualitätssicherung:

Vor dem Versand, bzw. vor der Auslieferung werden alle Artikel sowohl auf quantitative, wie auch qualitative Mängel überprüft.

### 7. Beanstandungen / Garantieansprüche:

Beschädigte oder ausbleibende Sendungen sind vom Empfänger bei der Schweizerischen Post oder beim beauftragten Logistik-Dienstleister sofort an dessen zuständiger Stelle zu melden.

Beanstandungen, Fehl- oder Falschlieferungen müssen spätestens 2 Arbeitstage nach Erhalt der Ware per Mail oder Fax mit dem dazugehörigen Lieferschein reklamiert werden.

Für sämtliche Schäden, auch solche Dritter, welche auf Grund der gewählten Versandart, verspäteter Zahlung, Witterung, Abwesenheit bei Zustellung, usw. entstanden sind, übernehmen weder der Lieferant, dessen Subunternehmer oder Auftragnehmer die Haftung, Ersatzansprüche sind vom Kunden zu tragen.

Die Firma Terrafauna, Rott in Basel liefert nur fabrikneue Produkte in der Originalverpackung des Herstellers aus. Andere Waren werden speziell als gebraucht oder sinngemäss gekennzeichnet.

Für die gewünschte Zweckerfüllung gelieferter Produkte oder deren Funktionalität übernimmt die Firma Terrafauna, Rott keinerlei Haftung oder Garantie.

Garantieansprüche des Kunden gegenüber dem Lieferanten beschränken sich auf den Umfang der Gewährleistung des Herstellers.

Ohne abweichenden Vermerk, beträgt die Garantiezeit auf alle Artikel ein Jahr ab Liefer- bzw. Kaufdatum.

Ausgeschlossen sind alle Verbrauchsmaterialien, elektrische und elektronische Komponenten wie Leuchtmittel jeglicher Art, sowie Tiere und Futtermittel. Eine Haftung für normale Abnutzung, Batterien und Akkus ist ausgeschlossen.

Nach Ablauf der Garantiezeit, gilt bei Artikeln mit anderer Garantiefrist immer die Herstellergarantie.

Werden Betriebs- oder Wartungsanweisungen nicht befolgt, Änderungen vorgenommen, Teile ausgewechselt oder Verbrauchsmaterialien verwendet, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, so entfällt jede Gewährleistung, soweit der Mangel hierauf zurückzuführen ist. Dies gilt auch, soweit der Mangel auf unsachgemässe Benutzung, Lagerung und Handhabung der Geräte, oder Fremdeingriff, sowie das Öffnen von Geräten zurückzuführen ist.

Artikel welche einen Mangel oder einen Defekt aufweisen, müssen dem Verkäufer mit einer genauen Beschreibung des Defektes/Mangels sofort nach dessen Entdeckung, in Originalverpackung, sowie mit den Originalbelegen zugestellt werden. Ohne Kaufnachweis wird kein Garantieanspruch gewährt.

Bei Garantieansprüchen werden die beanstandeten Artikel immer dem Hersteller zur Begutachtung übergeben. Der Hersteller entscheidet über Ersatz, Reparatur oder Entschädigung.

Ersatzgeräte werden für den Zeitraum der Garantieabwicklung nicht zur Verfügung gestellt.

Durch den Austausch von Teilen, Baugruppen oder ganzen Geräten treten keine neuen Gewährleistungsfristen in Kraft. Die Gewährleistung beschränkt sich ausschliesslich auf die Reparatur oder den Austausch der beschädigten Lieferungsgegenstände.

Unwesentliche Abweichungen von zugesicherten Eigenschaften der Ware lösen keine Gewährleistungsrechte aus.

Gewährleistungsansprüche stehen nur dem unmittelbaren Käufer zu und sind nicht abtretbar.

### 8. Umtauschrecht:

Ungebrauchte, unbeschädigte und original verpackte Artikel können innert 10 Tagen nach Kaufdatum mit den Originalkaufbelegen auf Kosten des Kunden zurück gegeben werden. Ein Umtausch, welcher sich auf nicht erfüllten Erwartungen des Kunden begründet, ist nicht möglich.

Vom Umtausch ausgeschlossen sind alle Verbrauchsmaterialien, elektrische und elektronische Komponenten wie Leuchtmittel jeglicher Art usw., sowie Tiere und Futtermittel.

Guthaben des Kunden werden als Gutscheine für Einkäufe im Webshop der Firma Terrafauna, Rott hinterlegt. Eine Auszahlung dieser Gutscheine kann in begründeten und vereinbarten Fällen erfolgen.

### 9. Haftung:

Befolgen Sie bei der Anwendung die Gebrauchsanleitung oder lassen Sie sich beraten. Für Folgeschäden aus der Verwendung der Produkte wird jede Haftung abgelehnt.

Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind sowohl gegen uns, als auch gegen unsere Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grobfahrlässiges Handeln vorliegt.

Da es sich bei einigen Produkten auch um lebende Tiere handelt, übernehmen wir keine Garantie für die Nährstoffzusammensetzung, respektive Wirkung.

### Transportschäden:

Schäden, welche durch Transport oder Versand entstanden, sind sofort bei Übernahme dem Spediteur oder der Post zu melden. Die Haftung lehnen wir in diesem Fall ab.

### Schäden an Lagereinrichtungen und Lagerorten:

Jegliche Haftung für Schäden, auch solche Dritter, die durch die Lagerung und Aufbewahrung von uns gelieferter Produkte entstanden sind, lehnen wir ab.

### Lagerung und Haltbarkeit:

Insekten können generell nur wenige Tage gelagert werden. Für Verluste, die während der Lagerung auftreten, übernehmen wir keine Verantwortung. Produkte mit einer beschränkten Lager- und Aufbewahrungsfähigkeit sind mit einem Haltbarkeitsdatum versehen. Für Schäden, auch solche Dritter, welche aus unsachgemässer Lagerung entstehen, lehnen wir jegliche Haftung ab.

### 10. Datenschutz

Terrafauna, Rott ist berechtigt, die bezüglich der Geschäftsverbindungen oder im Zusammenhang mit dieser erhaltenen Daten über den Käufer, gleich ob diese vom Käufer selbst oder von Dritten stammen, im Sinne des Datenschutzgesetzes (DSG) zu verarbeiten.

Persönliche Kundendaten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

### 11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand:

Das Rechtsverhältnis untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht.

Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Fälle ist ausschliesslich Basel (BS), Schweiz.